

Uw Slikshop ondersteunt alle gangbare betaalmethoden




slikshops

feature list


de specificaties van uw complete winkel op internet

Geachte klant,

In dit document treft u een concrete opsomming aan wat u van uw Slikshop kunt verwachten. Tegelijk dient dit document als formulier voor uw eventuele keuze van de diverse opties die u - om strategische redenen - al of niet wilt gebruiken. U kunt dit aankruisen in deze velden: . In sommige gevallen geven met het ikoon  aan dat we aan dat opties tegen een meerprijs beschikbaar zijn. Indien mogelijk geven we daarbij de prijs aan; zoniet, dan geldt dat de meerprijs afhangt van uw wensen. Hiervoor maken wij graag vrijblijvend een offerte.

Wij hopen dat dit document voor u een begin is voor een gezonde internetonderneming!

Het Slik Team

1		Abonnement
A	Opzet en layout <i>Installatie</i> <p>Slikshops maken gebruik van een bestaand shoppingpakket. Bij het afsluiten van een abonnement draagt Slik zorg voor de licentie en de installatie van de software op uw website.</p> <p>Omdat Slikshops specifieke server-eigenschappen vereisen, is het vanuit betrouwbaarheidsoogpunt alleen mogelijk uw Slikshop te hosten op een van onze webservers. U heeft al vanaf 9,95 per maand een uitgebreid hostingpakket, inclusief domeinnaam.</p>	<p>✗ excl. hosting (inclusief domein verkrijgbaar vanaf 9,95 per maand)</p>
B	Vormgeving <p>De basisinstallatie van uw slikshop is inclusief het gebruik van een van de templates zoals u deze op onze website terug kunt vinden. Bovenop dit template passen wij de kleuren aan op basis van uw huisstijl, en voorzien wij de layout van uw eigen bedrijfslogo.</p> <p>Slik heeft jaren intensief ervaring met de gebruikte software en is daarom in staat de layout in verregaande mate aan te passen. Dergelijke wijzigingen zijn arbeidsintensief; een op maat gemaakte layout is daarom beschikbaar tegen meerprijs, afhankelijk van uw wensen en ambities.</p>	<p>✓ incl. eigen kleurenschema ✓ incl. eigen logo  eigen ontwerp: maatwerk</p> <p><input type="radio"/> IK WIL EEN ONTWERP VAN SLIK <input type="radio"/> IK LEVER EEN EIGEN ONTWERP AAN</p>
C	pagina's voor bedrijfsinformatie en contactgegevens <p>U kunt met uw shop niet alleen uw producten, maar ook uw bedrijf presenteren. Het is van belang voor uw klanten te weten bij welk bedrijf ze winkelen, en hoe zij u kunnen bereiken. In de Slikshop kunnen klanten vanaf iedere pagina doorklikken naar een pagina met bedrijfsinformatie. Hetzelfde geldt voor een pagina met uw contactgegevens en een invulformulier waarmee u via email gecontacteerd kan worden. Dit formulier kunt u naar wens zelf aanpassen. De klantgegevens in dit formulier worden automatisch ingevuld voor klanten die al geregistreerd en ingelogd zijn.</p>	<p>✓ gratis bij abonnement</p>
2		Abonnement
A	productopties <p>Verkoopt u producten in verschillende kleuren, maten of materialen? U kunt aan ieder product productopties toevoegen en aan iedere optie een prijsverandering en unieke productcode koppelen. Tijdens het bekijken van een produkt of na het toevoegen van een product aan de winkelwagen kan de klant de productopties aanpassen en de nieuwe prijs hiervan berekenen.</p>	<p>✓ gratis bij abonnement</p>
B	Etalage <p>Uw meest interessante producten kunt u in de etalage zetten: deze verschijnen altijd op de voorpagina, in de door u opgegeven volgorde.</p>	<p>✓ gratis optie bij abonnement <input type="radio"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN</p>

C	Afbeelding best verkochte items U kunt er voor kiezen om uw Slikshop bij te laten houden welke producten het best worden verkocht, en die weer te geven op uw voorpagina. U kunt dit tegelijk met de etalage-functionaliteit gebruiken.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
D	Ondersteuning downloadbare goederen (e-goods)	<input checked="" type="checkbox"/> gratis bij abonnement
E	Upselling en cross-selling Uw Slikshop stelt u in staat om bij uw producten andere producten aan te bieden die aan dit product gelieerd zijn, zoals accessoires (<i>cross-selling</i>) of producten die andere klanten naast het betreffende product kochten (<i>upselling</i>). Deze functie is een service naar de klant toe en bovendien een ideale manier om meer omzet te behalen per bestelling.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
F	Eenvoudige en geavanceerde zoekfunctie De eenvoudige zoekfunctie is een invoerveld op iedere gewenste pagina waarmee alle velden (titel, categorie, productcode) doorzocht wordt. Met de geavanceerde zoekfunctie kan specifiek op naam, productcode of prijs gezocht worden.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
G	Winkelwagen Tijdens het winkelen kunnen artikelen in een virtuele winkelwagen gelegd worden. Op iedere pagina in de Slikshop staat de winkelwagen afgebeeld met daarnaast het totaalbedrag van producten die daarin zijn gedaan. Vanaf hier kan doorgelinkt worden naar de kassa, waar afgerekend wordt met de beschikbare betalingsmethoden (zie hoofdstuk 6). De winkelwagen onthoudt gegevens van alle klanten, zodat die door u geanalyseerd kunnen worden.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis bij abonnement
H	Onbeperkt aantal detailafbeeldingen in popupvenster	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
i	Meertaligheid Uw Slikshop is natuurlijk wereldwijd te bekijken. U kunt uw potentiële klanten in het Engels, of in hun eigen taal aanspreken. Slikshops ondersteunen meertaligheid: U kunt uw productinformatie in iedere gewenste taal vertalen en ontsluiten. De Slikshop-interface (de knoppen, standaardteksten en dergelijke) dient daarvoor ook vertaald te worden. Slik levert een aantal belangrijke taalpakketten tegen een meerprijs; het betreft hier het onderdeel van uw Slikshop die door klanten bekeken kan worden. Uw primaire taal (Engels of Nederlands) is kosteloos. Voor overige taalpakketten kunt u gebruik maken van bij ons bekende taalpakketten of dient u zelf voor een vertaling te zorgen.	<input checked="" type="checkbox"/> incl. Engels <input type="checkbox"/> IK WIL MIJN SHOP IN HET ENGELS <input checked="" type="checkbox"/> incl. Nederlands <input type="checkbox"/> IK WIL MIJN SHOP IN HET NEDERLANDS <input checked="" type="checkbox"/> overige talen: maatwerk <input type="checkbox"/> IK WIL MIJN SHOP IN MEER TALEN
3	Klantenservice	Abonnement
A	Nieuwsbrieven Uw Slikshop voorziet in een eenvoudig mailingsysteem waarmee u de klanten kunt bereiken die zich hiervoor hebben ingeschreven. Inschrijving is mogelijk tijdens het registreren (o.a. tijdens het afrekenen) of door een emailadres in te vullen in een inschrijfbox dat op iedere pagina in de shop geplaatst kan worden. U kunt meerdere mailinglijsten aanmaken voor verschillende talen. U kunt via de administratieve omgeving van uw Slikshop deze mailings opmaken en versturen.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
B	Wachtwoord-herinnering voor aangemelde klanten	<input checked="" type="checkbox"/> gratis bij abonnement
C	'Wishlist'-functie Iedere geregistreerde gebruiker heeft bij gebruik van deze optie de mogelijkheid om een wenslijst te maken met producten die hij/zij interessant vindt, zonder ze aan te hoeven schaffen. De wenslijst is gekoppeld aan de gebruiker, en wordt opgeslagen door de Slikshop.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN

D	'Send to a friend'-functie Bij het gebruik van deze optie kan de link naar een bepaald product, vergezeld van een tekst, opgestuurd worden naar een door de bezoeker/klant op te geven email-adres.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
E	Meerdere klanttypes met aangepaste prijzen Met deze functie kunt u een onderscheid maken in de diverse klantengroepen die u bedient. U kunt regelmatig terugkerende klanten belonen met kortingen, of belonen met de mogelijkheid meer producten te kopen.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
F	Ordergeschiedenis voor geregistreerde klanten	<input checked="" type="checkbox"/> gratis bij abonnement
G	Toevoegen van productwaarderingen en recensies De mening van anderen telt bij de keuze van een product. Het is dus prettig als tevreden klanten hun mening achter kunnen laten door een product te waarderen en te voorzien van een recensie. Om misbruik te voorkomen, kunt u vanuit uw administratieve omgeving alle waarderingen bijwerken of verwijderen.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
H	Kortingscodes en cadeaubonnen U kunt promotie-acties koppelen aan kortingscodes. Bezoekers van bv. een bepaalde bedrijfsbeurs kunnen onder vermelding van de door u opgegeven code een percentage of absoluut bedrag van de prijs korting krijgen. Bij het afrekenen van het product kan de klant de code invoeren, waarna de prijs conform de code wordt aangepast. Bezoekers van uw Slikshop kunnen ook cadeaubonnen kopen en cadeau doen aan zichzelf of iemand anders. Hiermee kunnen absolute bedragen bij het afrekenen afgetrokken worden van de prijs.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL KORTINGCODES GEBRUIKEN <input type="checkbox"/> IK WIL CADEAUBONNEN VERKOPEN
i	Voorraadbeheer Uw Slikshop voorziet in een eenvoudige vorm van voorraadbeheer. U kunt aantallen van uw producten invoeren; bij een bestelling wordt het aantal bestelde producten afgetrokken. Bij het bereiken van een door u in te stellen aantal krijgt u bericht dat het einde van de voorraad in zicht is. Bij het opraken van de voorraad kunt u de tekst 'Out of Stock' bij het product afbeelden of het product uitschakelen in de shop.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
4	Administratie, analyse en promotie	<i>Abonnement</i>
A	Beveiligde administratieve omgeving U kunt uiteraard uw eigen shop beheren; dit vindt plaats via de administratieve omgeving of <i>backoffice</i> . U kunt hier statistieken bekijken, orders beheren, gebruikers aanmaken of verwijderen, uw catalogus beheren – en nog veel, veel meer.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis bij abonnement
B	Basisstatistieken Slikshop voorziet standaard in de belangrijkste statistieken zoals best verkochte producten, funnelstatistieken en bezoekerstatistieken.	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
C	Koppeling met Google Analytics Google Analytics is de uitgebreide webstatistieken-tool van Google. Analytics stelt u in staat op verregaande wijze uw bezoekers, inhoud en conversie te analyseren. Uw Slikshop voorziet in een eenvoudige koppeling. Slik kan u bovendien adviseren in het gebruik van Google Analytics (tegen meerprijs).	<input checked="" type="checkbox"/> gratis optie bij abonnement <input type="checkbox"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN

D	Zoekmachine-opties U kunt uw Slikshop in zekere mate geschikter maken voor het indexeren in zoekmachines. Zo kunt u producttitel, trefwoorden en beschrijving per pagina en/of per categorie definiëren. U kunt bovendien via de backoffice een 'statische', en daardoor beter door zoekmachines te doorzoeken van uw shop maken.	✓ gratis bij abonnement
5	Orderverwerking	Abonnement
A	Status van verwerking in webshop weergeven voor klanten	✓ gratis bij abonnement
B	Verzendkosten berekenen aan de hand van de klantlocatie	✓ gratis bij abonnement
C	BTW-tarief berekenen aan de hand van de klantlocatie	✓ gratis bij abonnement
D	Doorzoekbare ordergegevens voor klanten en beheerder	✓ gratis bij abonnement
E	Ordergegevens uitprinten tbv verwerking/administratie Het is mogelijk om van iedere order, of een selectie van meerdere orders, facturen en labels uit te printen. Houdt u er rekening mee dat deze labels niet beschikken over een specifiek op u aangepaste layout.	✓ gratis bij abonnement
6	Betaling	Abonnement
A	Real-time betaling per creditcard Het mogelijk maken van betalingen per creditcard maakt uw Slikshop in één klap aantrekkelijk voor veel klanten. Daarvoor moet een zgn. <i>creditcard-processor</i> aangesloten worden op uw Slikshop. Hoewel uw Slikshop voorziet in het koppelen van honderden processoren, raden wij de Ogone betalingsprocessor aan voor het accepteren van Visa/Mastercard.	⊕ Ogone betalingen: € 400,- (kosten voor installatie, dus excl. via Ogone te maken kosten voor abonnement, transacties e.d.) <input type="radio"/> IK WIL CC-BETALINGEN VIA OGINE <input type="radio"/> IK WIL WEL CC-BETALINGEN, MAAR VIA EEN ANDERE PROCESSOR
B	Real-time betaling per bankpas (iDeal) iDeal is het platform van diverse banken (o.a. Rabobank, Postbank, ABN-Amro, Fortis en SNS) die uw bezoekers in staat stelt direct te betalen met hun bankpas, in hun vertrouwde bankomgeving. Een echte aanrader voor shops die veel Nederlandse klanten bedient.	⊕ meerwerk: installatie iDeal (kosten afhankelijk van via de bank gekozen abonnement) <input type="radio"/> IK WIL IDEAL-BETALINGEN
C	Betaling aanvaarden via PayPal (incl. creditcards) PayPal is de betalingsmethode die eBay introduceerde om real-time betalingsverkeer via internet laagdrempelig te maken. Iedereen kan van deze gratis dienst gebruik maken. Een groot voordeel van deze betalingsmethode is dat iedereen zónder PayPal-account kan betalen met Visa of Mastercard: zo is PayPal dus een bijzonder soort <i>creditcard processor</i> , die zonder opstart- of periodieke kosten op uw Slikshop aangesloten kan worden. Reken wel op de nodige kosten per transactie.	✓ gratis optie bij abonnement <input type="radio"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
D	Betaling aanvaarden per bank/giro	✓ gratis optie bij abonnement <input type="radio"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
E	Betaling aanvaarden per acceptgiro Let op: voor het kunnen uitvoeren van incasso-opdrachten dient u aan strikte eisen te voldoen. Overleg met uw bank.	✓ gratis optie bij abonnement <input type="radio"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN
F	Ondersteuning van 2 muntsoorten Bij het aanbieden van uw producten kunt u de prijzen in maximaal 2 muntsoorten (bv. de dollar en de euro) weergeven. De koers van de secundaire muntsoort is handmatig instelbaar.	✓ gratis optie bij abonnement <input type="radio"/> IK WIL VAN DEZE OPTIE GEBRUIK MAKEN

7	Support en garantie	Abonnement
A	Een maand support Gebruikmaking telefonische helpdesk met vragen over inrichting en gebruik van uw Slikshop	✓ gratis bij abonnement
B	Drie maanden garantie Kosteloos verhelpen van door Slik ontstane gebreken aan de shop; let wel: Slik geeft alleen garantie op de door Slik uitgevoerde werkzaamheden.	✓ gratis bij abonnement
C	Supportcontract Indien 1 maand support voor u niet voldoende is kunt u kiezen voor een eenmalige verlenging van de support tegen een aantrekkelijk tarief. Een supportcontract stelt u in staat om ons te allen tijde te bellen of te mailen met eventuele problemen, zonder u zorgen te hoeven maken over kosten.	<input checked="" type="radio"/> supportverlenging 5 maanden: EUR 400,- <input type="radio"/> IK WIL EEN SUPPORTVERLENGING <input checked="" type="radio"/> support: EUR 60,- per maand (contractduur 12 maanden, jaarlijks verlengd en jaarlijks gefactureerd) <input type="radio"/> IK WIL EEN SUPPORTCONTRACT

NOTA BENE

- Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel, en wordt bij uw offerte gevoegd. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht. [U kunt onze Algemene Voorwaarden ook op onze site bekijken.](#)
- Met behulp van dit ingevulde document maken wij een offerte voor u op. Samen met de Algemene Voorwaarden vormen zij de basis van onze overeenkomst. Deze Feature List dient er voor uw Slikshop zo goed mogelijk op uw wensen aan te passen.

Slik BV
Rotterdam, oktober 2007